

株式会社オノコム

 $\mp 540 - 0025$

大阪府大阪市中央区徳井町2-2-2

テツタニビル4階

TEL: 06-6946-1050 FAX: 06-6946-1051



本書は弊社レンタルサーバの付加サービス『スパムメールフィルタサービス』をご利用のお客様において、スパムメールの振り分けを行う際に、お客様のメールソフトに必要な設定について解説したものです。

また、メールソフトは『Outlook Express 6.0』を使用されている場合を前提に解説しています。

注意!:URL が含まれたり、英語の文章が多いメール等は、正常なメールがスパムメールと誤判定される場合があります。また、日本語のメールでも判定が行えない場合がございますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

誤判定等でスパムメールフォルダにメールが振り分けられている場合がございますので、スパムメールフォルダは定期的にチェックを行うようにしてください。

※ ウィルスチェックサービスでは、メールにコンピュータウィルスが含まれていると判定された場合、お客様のメールボックスにメールを転送することなく、直ちに破棄します。ただし、ファイルが圧縮されていたり、暗号化されている場合や、ウィルスチェックソフト側で未対応(未知のウィルス等)のためにウィルスと判定できなかった場合は、通常のメールとしてお客様のメールボックスに到着しますので、ウィルスチェックについては、お客様自身でも行われることをおすすめいたします。



目次

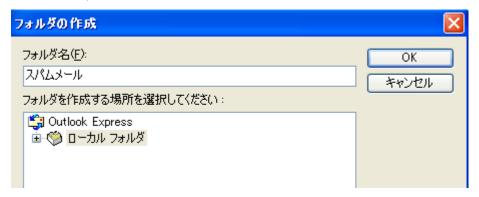
1.	スパムメール判定されたメールの自動振り分け設定	3
2.	送信者が正しい場合でもスパムメールとして判定される場合	8



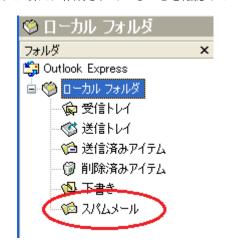
- 1. スパムメール判定されたメールの自動振り分け設定
 - 1. 『Outlook Express』を起動し、「ローカルフォルダ」を右クリックして、「フォルダの作成」を選択します。



2.「フォルダの作成」画面が表示されますので、そのまま「フォルダ名」項目に「スパムメール」と入力して、「OK」 ボタンを押してください。



3.「スパムメール」というフォルダが新たに作成されていることを確認してください。



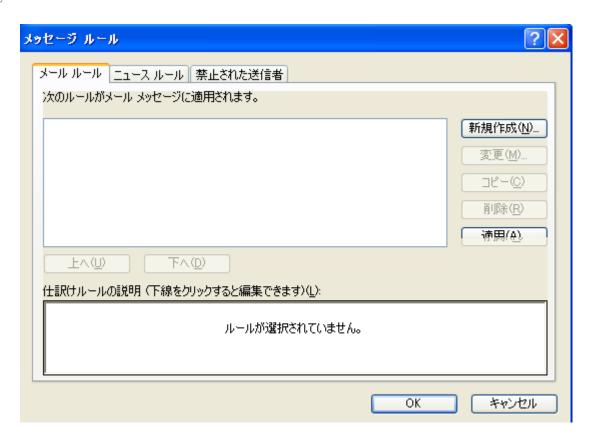


4. 次に、メニューバーから [ツール] → [メッセージルール] → [メール] を選択します。



5.「メッセージルール」画面が表示されます。

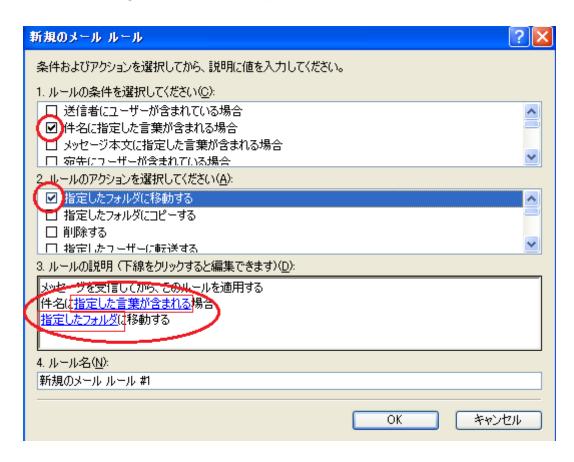
※なお、初めてメールの振り分けルールを作成する場合は、最初に「新規のメール ルール」画面が表示されます。



新しくメールの振り分けルールを作成するので、「新規作成」ボタンを押します。

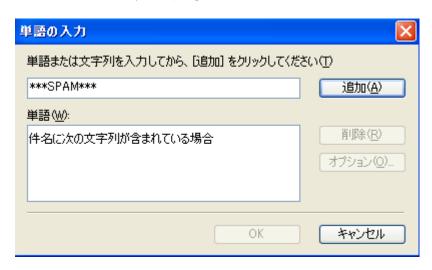


6. 「新規のメール ルール」画面が表示されますので、以下のようにチェックボックスにチェックを入れてください。



7. 次に、「3. ルールの説明(下線をクリックすると編集できます)」の項目内の、「指定した言葉が含まれる」のリンクをクリックしてください。

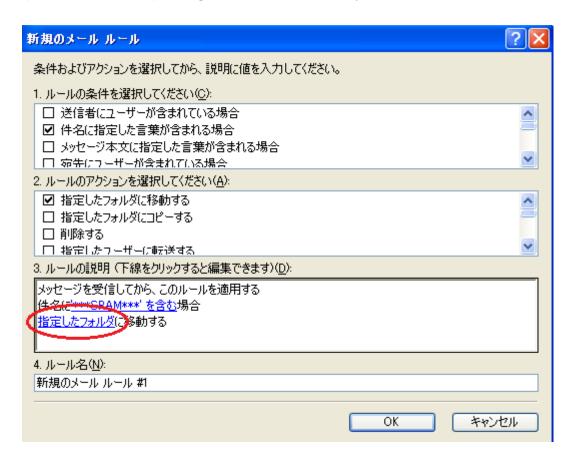
クリックすると、「単語の入力」画面が表示されますので、「***SPAM***」という文字を半角で入力してください。 (SPAM は大文字で入力してください。また、「*」は SPAM の前後 3 つずつです)



入力が完了したら、「追加」ボタンを押して、「単語」項目に「***SPAM***」という文字が追加されたことを確認してから、「OK」ボタンを押してください。



8. 次に、「指定したフォルダに移動する」のリンクをクリックします。

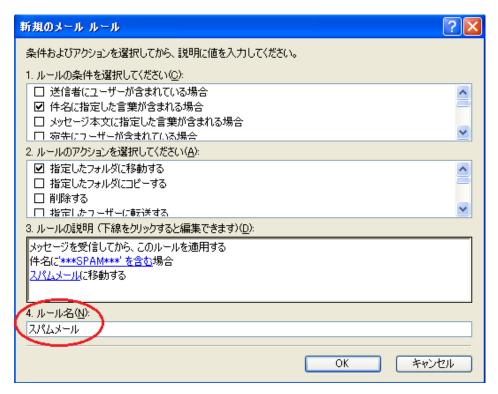


9. 先ほど作成した「スパムメール」フォルダを選択して、「OK」ボタンを押してください。





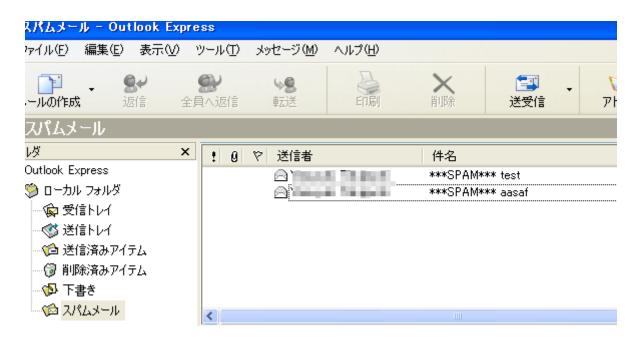
10.「4. ルール名」に「スパムメール」と入力して、「OK」ボタンを押してください。



以上で設定が完了します。

スパムメールと判定されたメールは、メール件名の先頭に「***SPAM***」という文字が付加されますので、上記設定により、スパムメールと判定されたメールは、「スパムメール」フォルダに自動的に振り分けられます。

注意!:URLが含まれていたり、英語の文章が多いメール等は、正常なメールがスパムメールと誤判定される場合がありますので、スパムメールフォルダは、定期的にチェックを行うようにしてください。

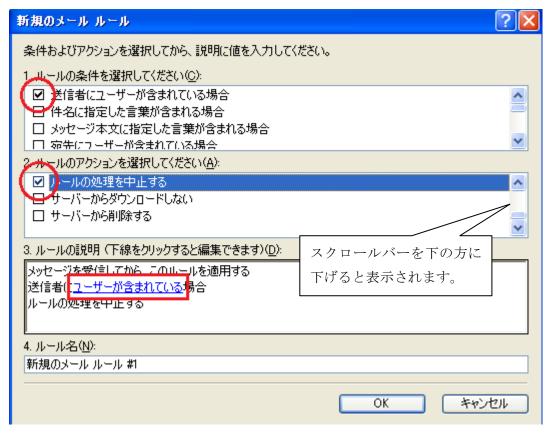




2. 送信者が正しい場合でもスパムメールとして判定される場合

送信者が正しい(意図した人物からのメール)にも関わらずスパムメールとして判定されてしまう場合は、スパムメールの振り分け設定が適用される前に、その送信者からのメールを別のフォルダに振り分ける必要があります。 ここでは、指定した送信者のメールアドレスを、スパムメールフォルダではなく受信箱に残す設定の手順を記します。

- 2.「新規作成」を押して、「新規のメール ルール」画面を開き、以下のようにチェックを入れてください。



チェックを入れたら、「ユーザーが含まれている」リンクをクリックしてください。



3.「ユーザーの選択」画面で、スパムメールフォルダへ入れたくない送信者のメールアドレスを指定し、「追加」ボタンを押してください。



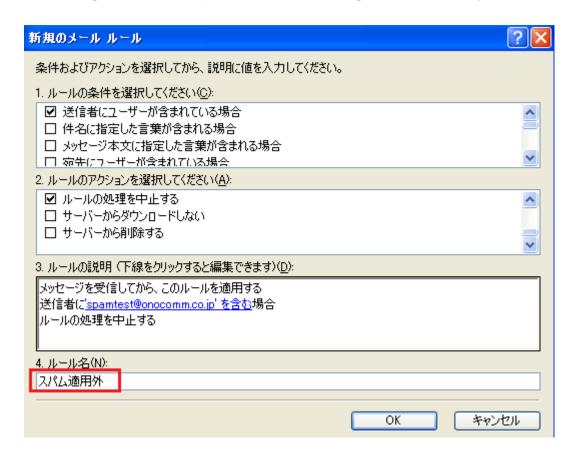
- ※ アドレス帳から選んで追加することもできます。
- ※ スパムメールフォルダへ入れたくない送信者のメールアドレスが複数存在する場合は、先ほどと同じ手順で追加 を行うことで、対象者を増やすことができます。

追加をすると、以下のような画面になりますので、「OK」ボタンを押してください。



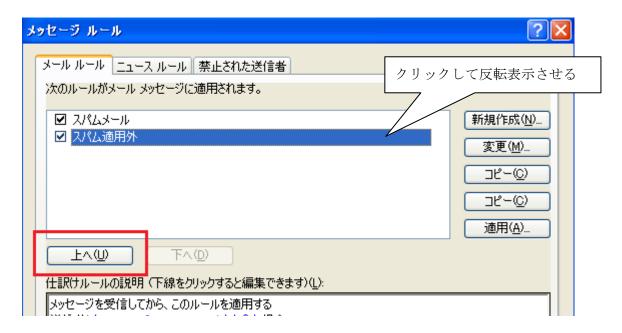


4. 「メッセージルール」の画面に戻ったら、ルール名に「スパム適用外」と入力してください。



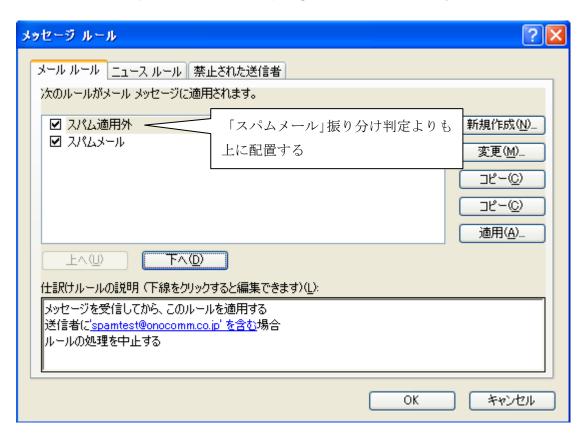
入力したら、「OK」ボタンを押してください。

5. 新たに追加されたルール、「スパム適用外」を選択して反転表示状態にして、「上へ」ボタンを押して、「スパムメール」ルールよりも上に移動させてください。





6. 以下の図のようにルールが配置されたことを確認して、「OK」ボタンを押してください。



「スパムメール」振り分け判定よりも上に配置することで、「スパムメール」よりも先にこのルールの判定が行われるようになります。

以上で設定が完了します。

これにより、「***SPAM***」という文字が件名に含まれていても、「スパム適用外」で指定したアドレスは、「受信トレイ」に入ります。

